

アンケート調査報告

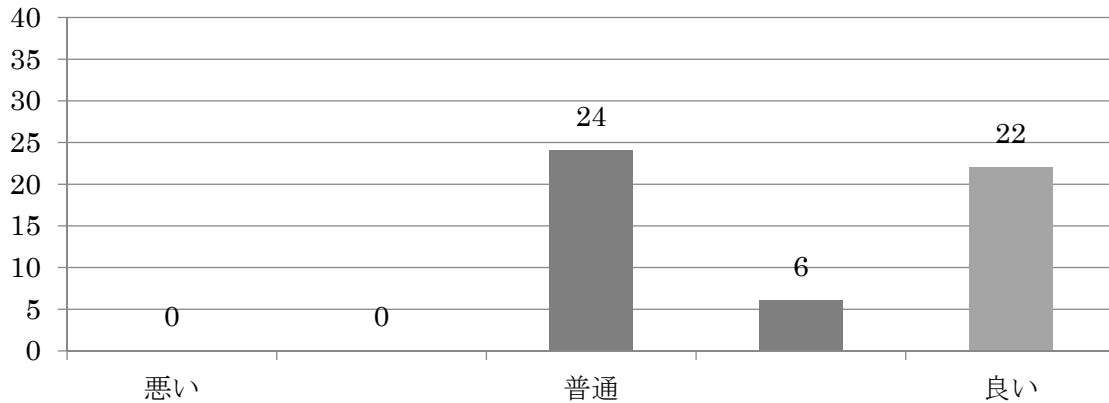
【調査概要】

配布数	102部
実施期間	平成28年10月中旬～平成28年11月末
回答数	52件(51.0%)

1. 職員の接遇について

① 職員の服装、身だしなみをどのように感じますか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (24) 4. (6) 5. (22)
悪い 普通 良い



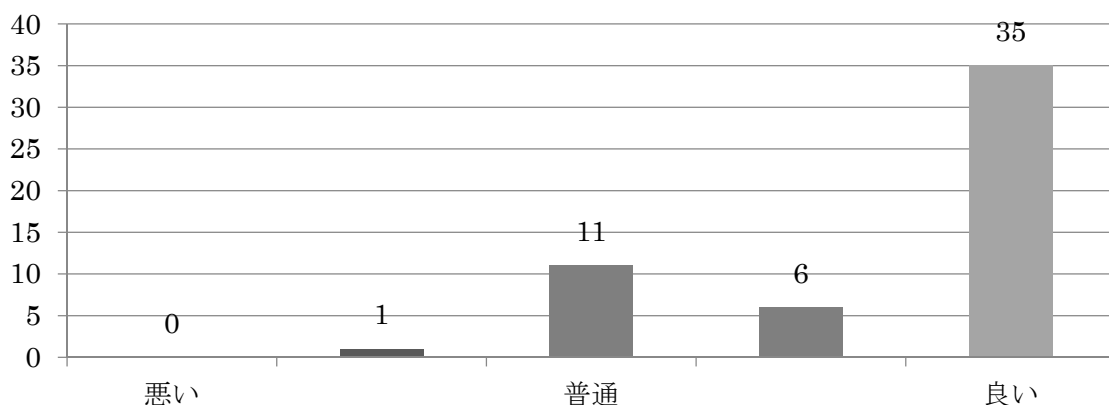
◎ご利用者さまからの声

- ・職員の名前を知りません。ネームを付けてくれると覚えられます。
- ・短パン、半袖でお風呂へ入れてくれるが寒いはず。
- ・普段の通りで良いと思います。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

② 職員のあいさつ、言葉遣いをどのように感じますか？

回答) 1. (0) 2. (1) 3. (11) 4. (6) 5. (35)
悪い 普通 良い



◎ご利用者さまからの声

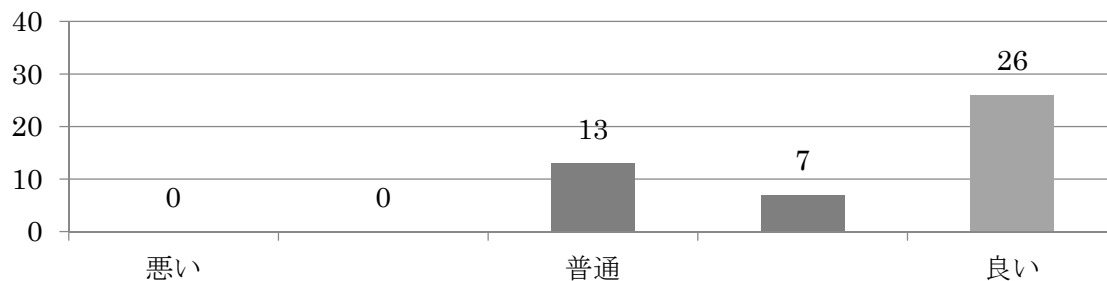
- ・挨拶を返さない職員がいます。
- ・明るい声で迎えられると、受ける方も心軽く、楽しい気持ちになれます。
- ・一人ひとりに挨拶をまわってくださり大変良いと思います。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

2. 施設・設備について

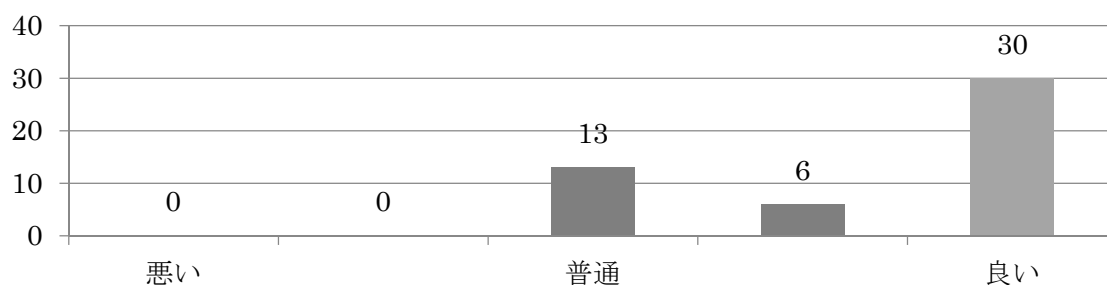
③ 施設内は整理されていますか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (13) 4. (7) 5. (26)
悪い 普通 良い



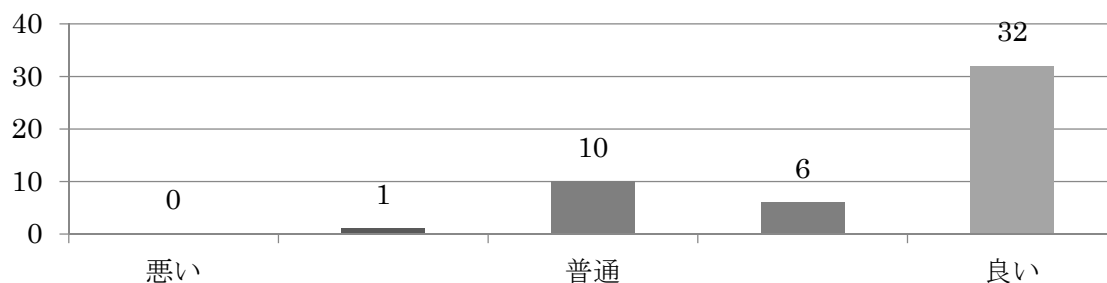
④ トイレやお風呂、送迎車などは清潔と感じますか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (13) 4. (6) 5. (30)
悪い 普通 良い



⑤ トイレやお風呂、送迎車などは使いやすいですか？

回答) 1. (0) 2. (1) 3. (10) 4. (6) 5. (32)
悪い 普通 良い



◎ご利用者さまからの声

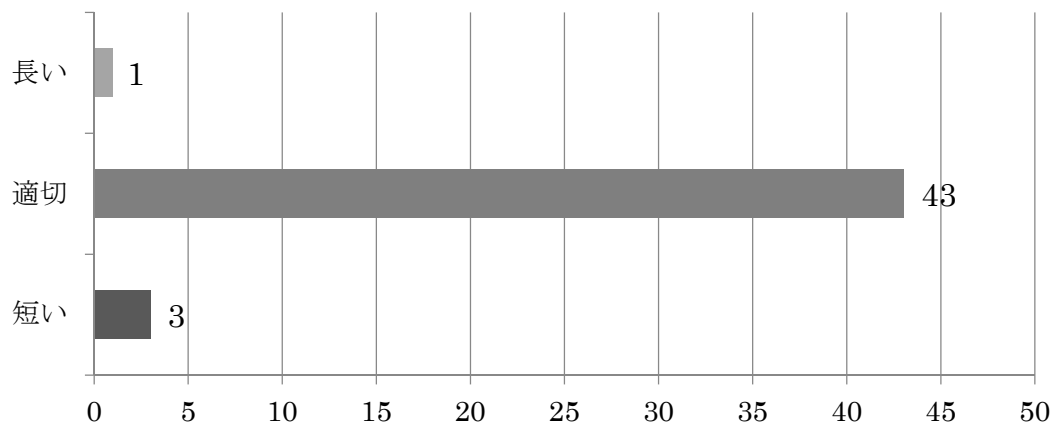
- ・トイレの床が濡れていた。
- ・冬になると足元が冷たい。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

3. 利用時間・利用回数について

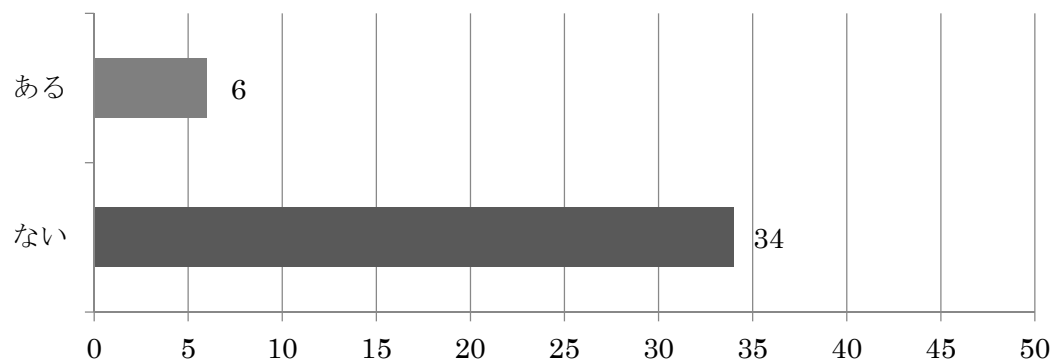
⑥ 現在の利用時間をどのように感じますか？

回答) 1. 長い (1) 2. 適切 (43) 3. 短い (3)



⑦ 長い時間の利用を希望したいと感じたことがありますか？

回答) 1. ある (6) 2. ない (34)

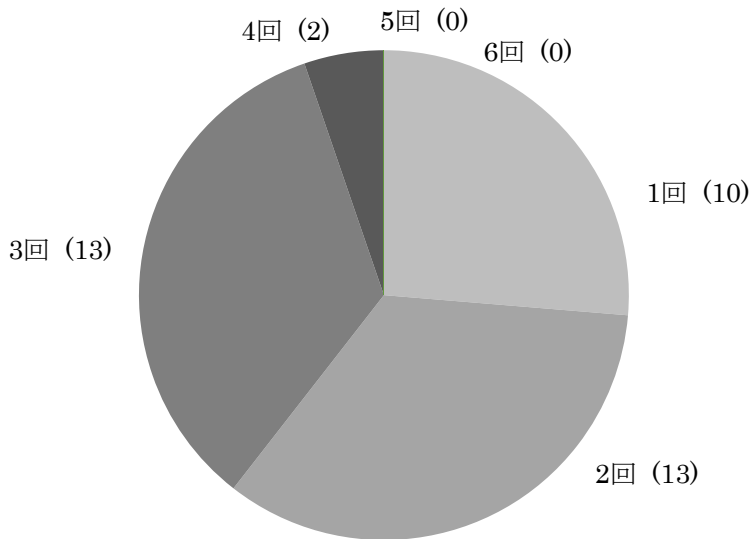


⑧ 「ある」と回答された方、どのくらいの時間を希望しますか？

- 回答)
- ・ 7 : 30 ~ 16 : 30
 - ・ 8 : 00 ~ 17 : 00
 - ・ 8 : 30 ~ 17 : 00
 - ・ 9 : 00 ~ 16 : 00
 - ・ 9 : 00 ~ 17 : 00
 - ・ 1時間30分 ~ 2時間

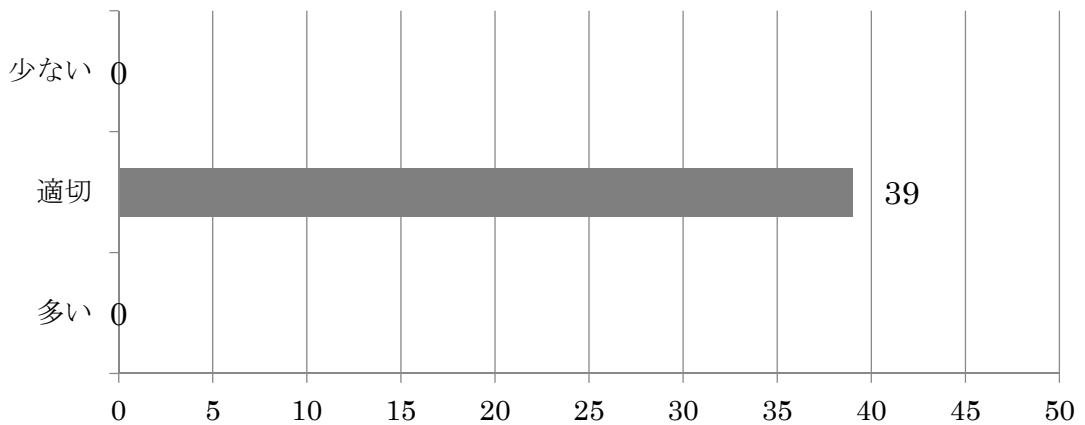
⑨ 現在、利用回数は週に何回ですか？

回答)	1. 1回	2. 2回	3. 3回	4. 4回	5. 5回	6. 6回
	(10)	(13)	(13)	(2)	(0)	(0)



⑩ 利用回数をどのように感じますか？

回答)	1. 多い (0)	2. 適切 (39)	3. 少ない (0)
-----	-------------	--------------	--------------



⑪ 「多い」「少ない」と回答された方、どのくらいの回数を希望しますか？

回答)	1. 1回	2. 2回	3. 3回	4. 4回	5. 5回	6. 6回
	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

◎ご利用者さまからの声

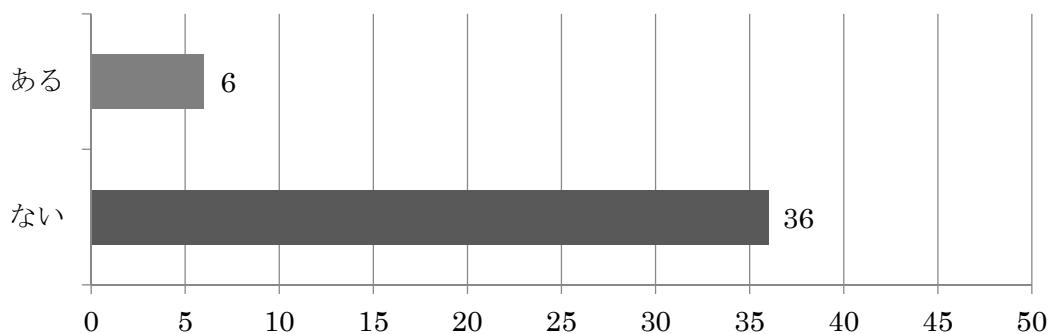
- ・長いと疲れる。
- ・体に合うお迎えの時間で感謝している。
- ・利用時間はちょうど良い。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

4. 事業所の営業日について

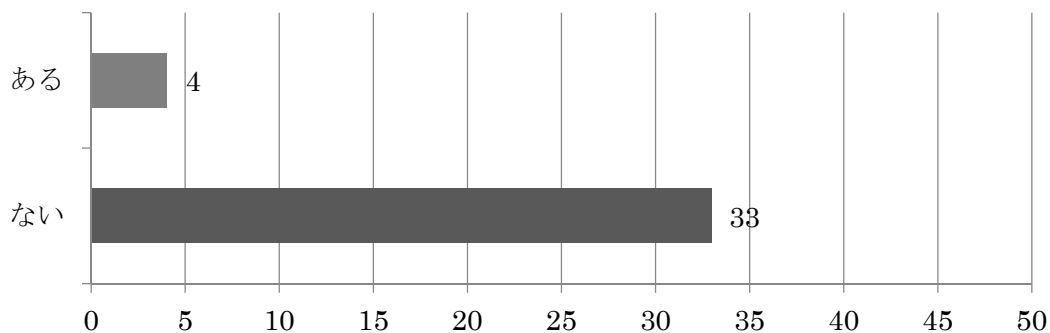
⑫ 日曜日にデイサービスを利用したいと感じたことがありますか？

回答) 1. ある (6) 2. ない (36)



⑬ 年末年始にデイサービスを利用したいと感じたことがありますか？

回答) 1. ある (4) 2. ない (33)



◎ご利用者さまからの声

- ・日曜日のデーサービス（営業）をやって欲しい
- ・朝の全員集合時間が不適切と感じる。

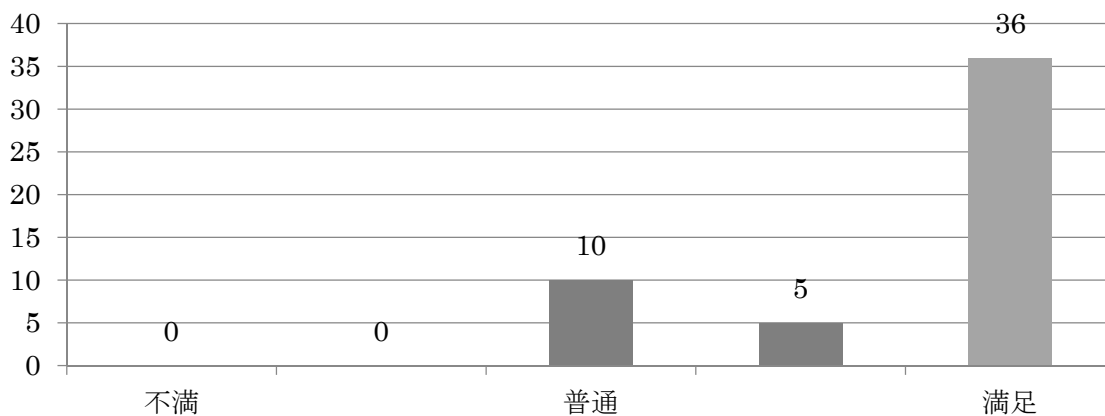
上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

5. 各サービスについて

[送迎サービス]

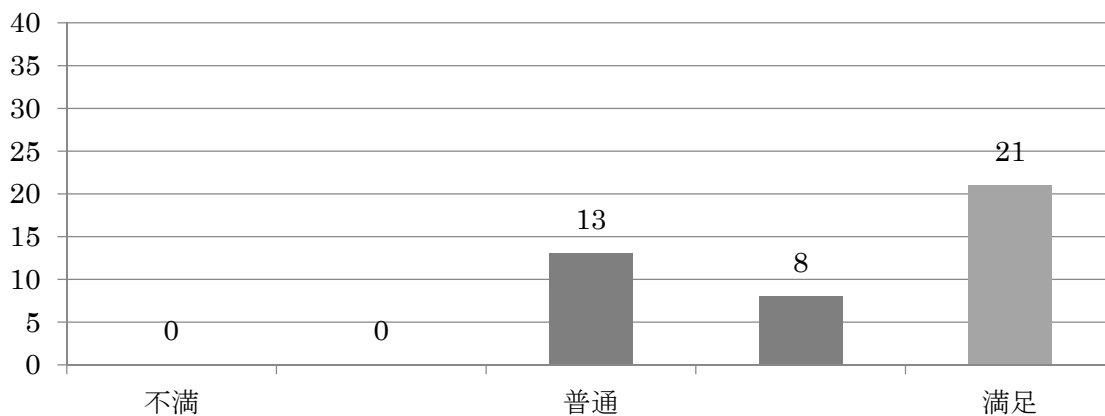
⑭ 送迎時の職員の対応はいかがですか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (10) 4. (5) 5. (36)
不満 普通 満足



⑮ 職員の運転をどのように感じますか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (13) 4. (8) 5. (21)
不満 普通 満足



◎ご利用者さまからの声

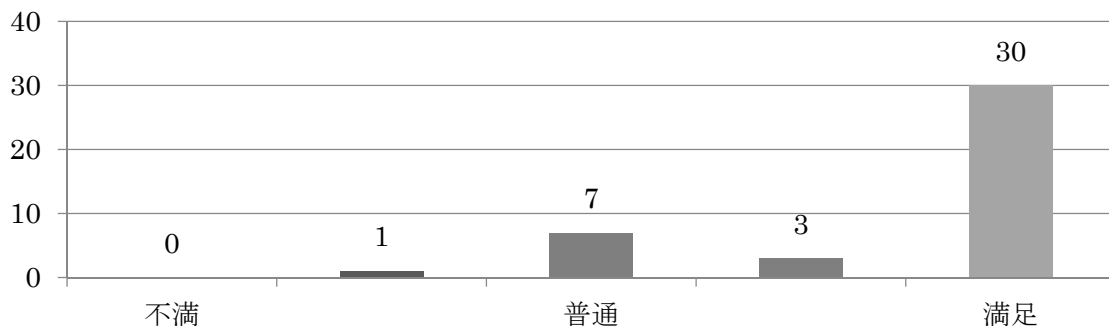
- ・車体は高くない車の方が（利用者の体力等もあり）良いのではと思います。
- ・職員の方が送迎まですることは大変だと思います。専門の方はいかがでしょうか？
- ・運転者の気配りもあり、遅からず、早からず、乗っている方も安心していただける。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

[入浴サービス]

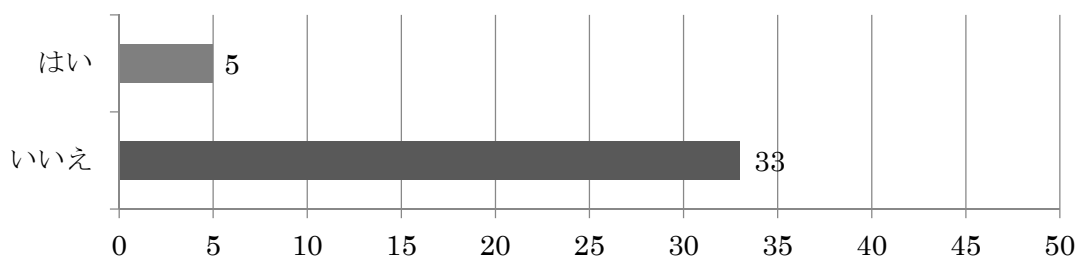
⑩ デイサービスでの入浴は、気持ち良く入れていますか？

回答) 1. (0) 2. (1) 3. (7) 4. (3) 5. (30)
不満 ・ 普通 ・ 満足



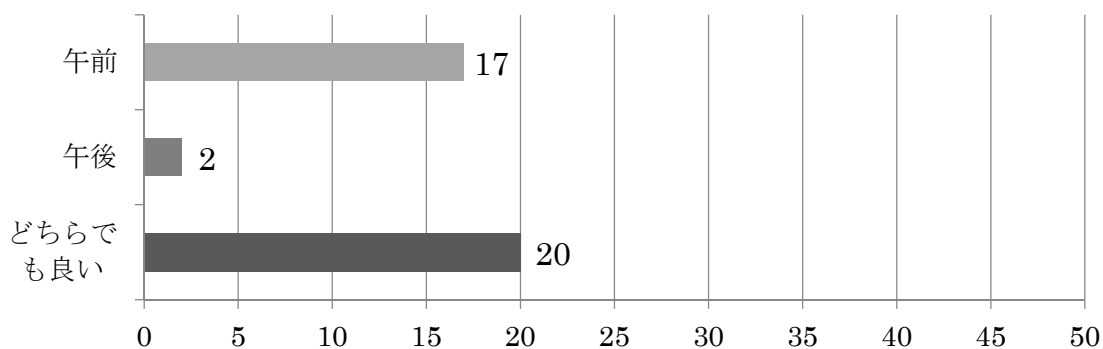
⑪ デイサービスには個室があります。個室の利用を希望しますか？

回答) 1. はい (5) 2. いいえ (33)



⑫ 入浴する時間帯のご希望はありますか？

回答) 1. 午前 (17) 2. 午後 (2) 3. どちらでも良い (20)



◎ご利用者さまからの声

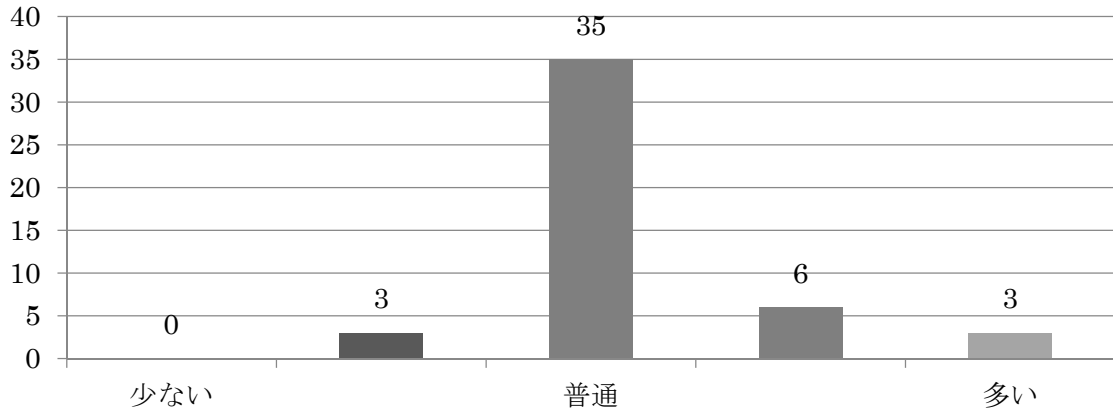
- ・入浴時間が早すぎる。また早いとお湯が少し熱い。
- ・皮膚炎の方は、一人風呂なら気兼ねなく入れると思う。
- ・入浴の順番が早い人はいつも早いように見える。
- ・入浴は良いが、強要されることがないようにお願いしたい。
- ・手足が痛く、頭だけでなく全身を洗って欲しい。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

[食事サービス]

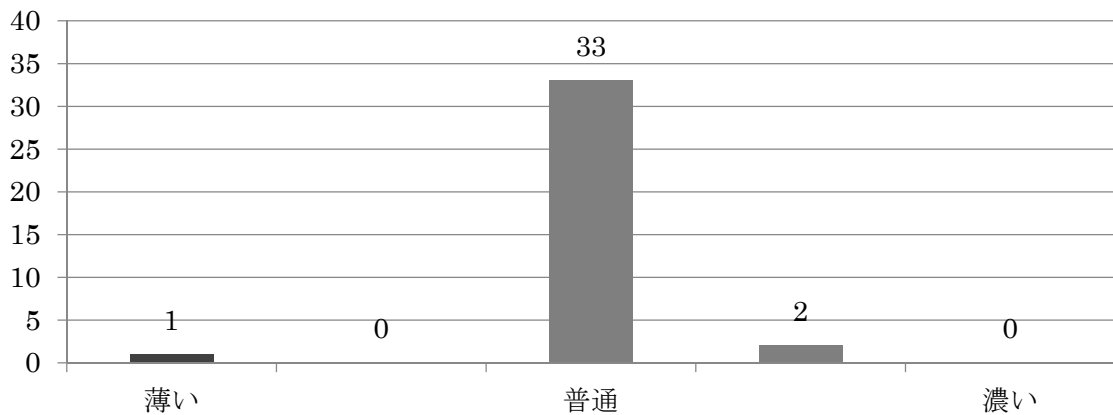
⑩ 食事の量はどのように感じますか？

回答) 1. (0) 2. (3) 3. (35) 4. (6) 5. (3)
少ない 普通 多い



⑪ 食事の味付けはどのように感じますか？

回答) 1. (1) 2. (0) 3. (33) 4. (2) 5. (0)
薄い 普通 濃い



◎ご利用者さまからの声

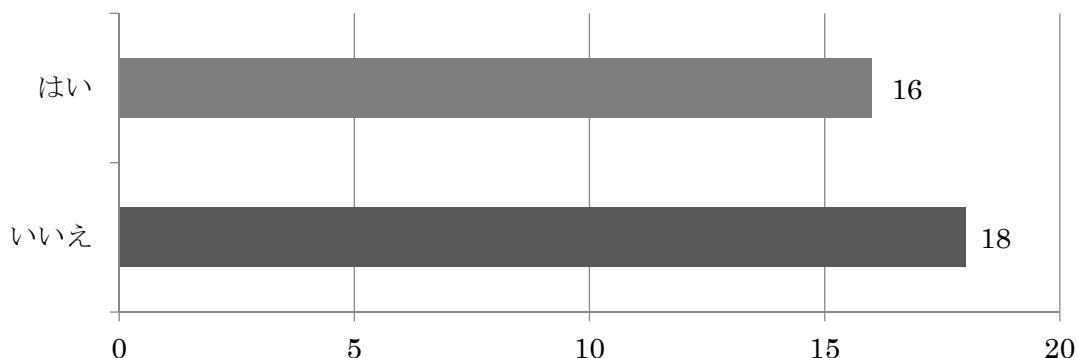
- ・塩分が辛く感じた。
- ・以前の方が良かった。彩もよくないし、何の楽しみもない。
- ・薄味が好みのため、残すことがあります。
- ・美味しい食事をありがとうございます。
- ・おやつに気をつかって、美味しいのをいただけて楽しみです。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

[機能訓練]

⑳ デイサービスで運動（機能訓練）をしてみたいと思いますか？

回答) 1. はい (16) 2. いいえ (18)



㉑ 「はい」と回答された方、どのような運動をしたいと思いますか？

- 回答)
- ・手足を動かす程度（ラジオ体操）
 - ・エアロバイク
 - ・ルームウォーカー（走らないランナー）
 - ・足腰の運動
 - ・器具を使った運動

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

㉒ 「いいえ」と回答された方、どのようにデイで過ごしたいと思いますか？

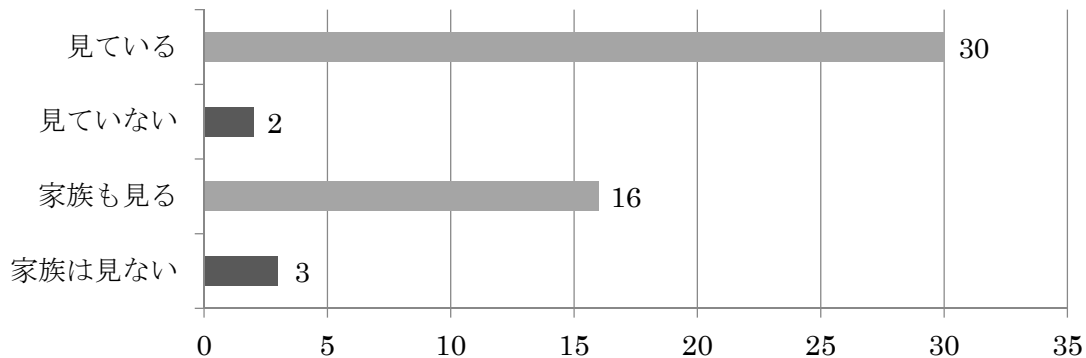
- 回答)
- ・歌を唄いたい
 - ・ボランティアさんと歌や手品
 - ・ベッドで休ませてもらい、コーヒーを飲みたい。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

【連絡帳】

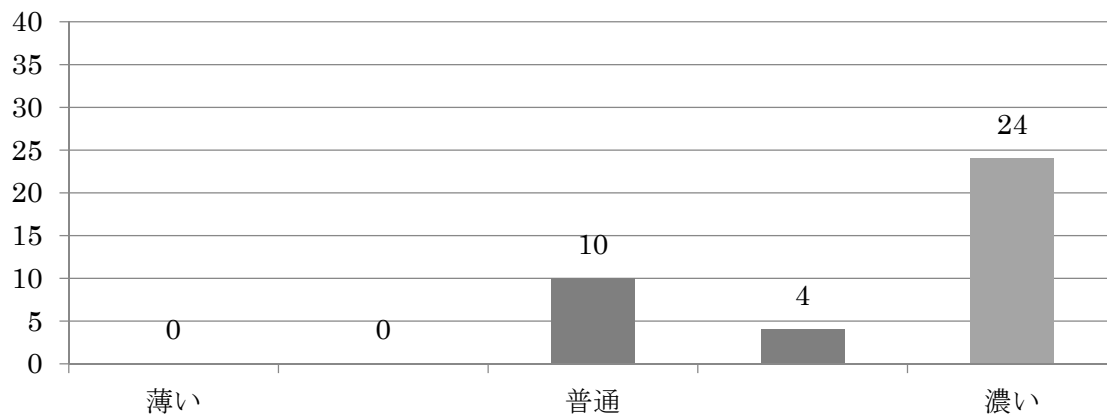
②④ 連絡帳は見られますか？ またご家族は見られますか？

回答) 1. 見ている (30) 2. 見っていない (2)
3. 家族も見る (16) 4. 家族は見ない (3)



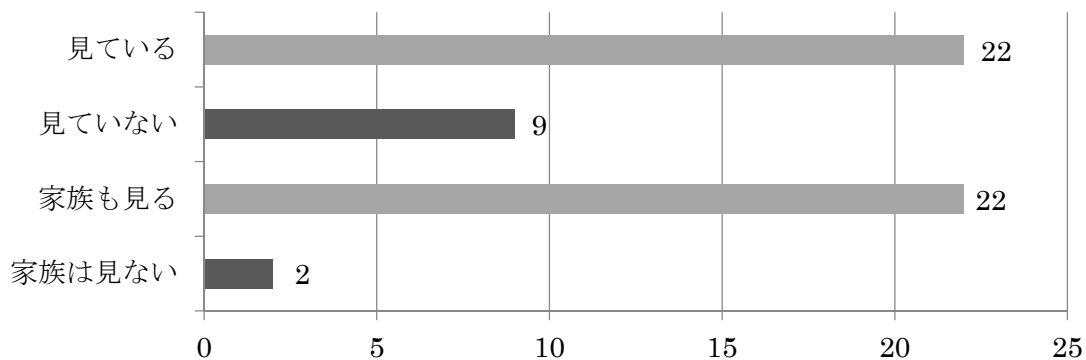
②⑤ 連絡帳の内容は分かりやすいですか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (10) 4. (4) 5. (24)
薄い 普通 濃い



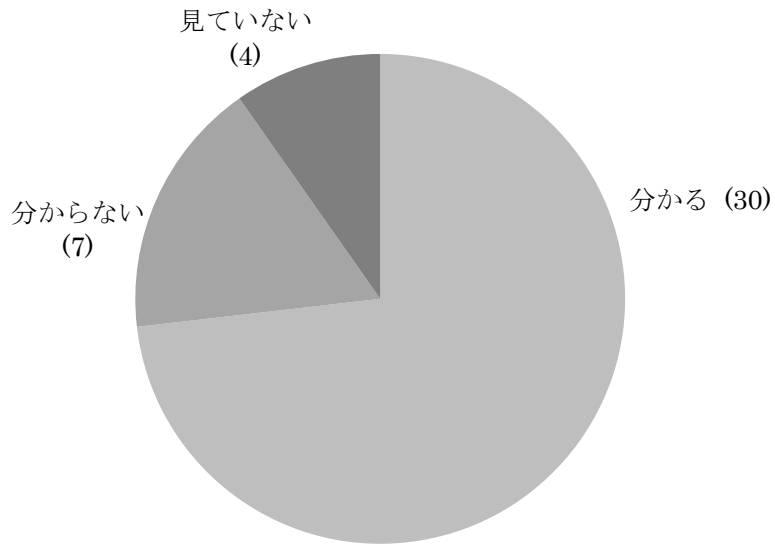
②⑥ 事業所通信「一期一会」を見られますか？ またご家族は見られますか？

回答) 1. 見ている (22) 2. 見っていない (9)
3. 家族も見る (22) 4. 家族は見ない (2)



㊸ 「一期一会」を通じて、事業所内の様子がわかりますか？

回答) 1. 分かる (30) 2. 分からない (7) 3. 見ていない (4)



㊹ ご利用者さまからの声

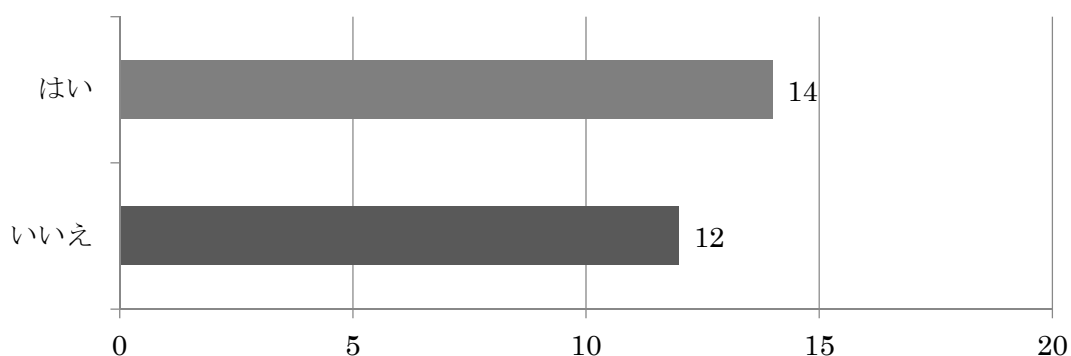
- ・一期一会、連絡帳があることを知らなかった。
- ・現在の姿を見られたくない。
- ・皆さんの楽しい様子がわかります。
- ・十分だと感じます。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

6. その他

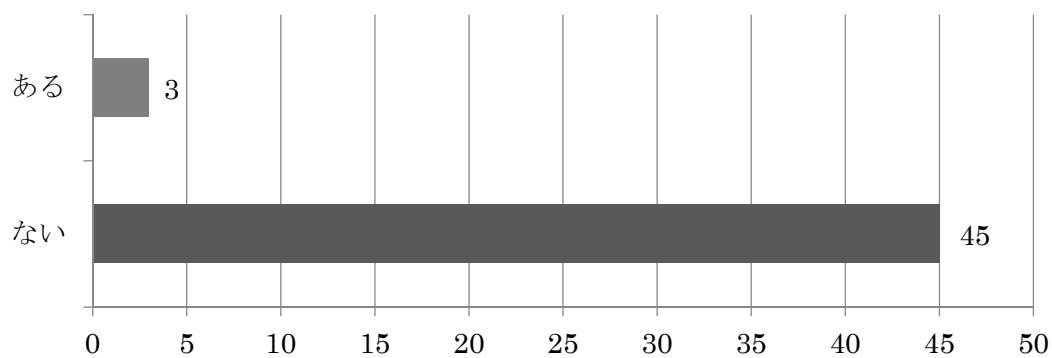
㊸ 泊まりもできるデイサービスがあります。 ご存知でしたか？

回答) 1. はい (14) 2. いいえ (12)



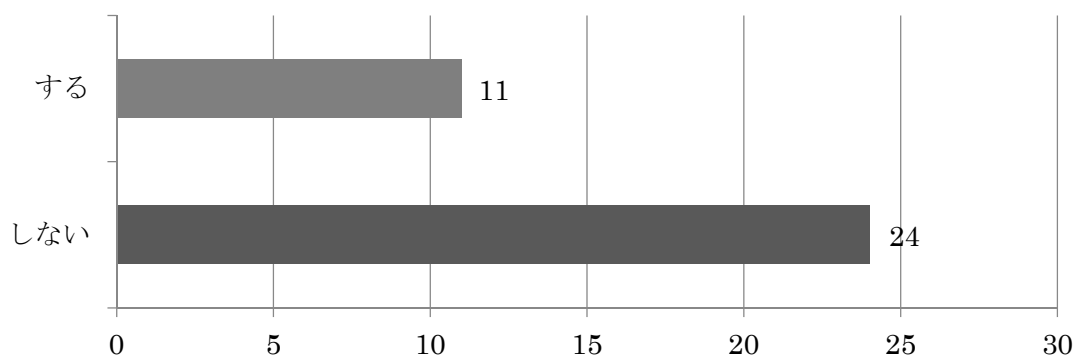
㊸ 泊まりもできるデイサービスを利用したことがありますか？

回答) 1. ある (3) 2. ない (45)



㊸ 北方デイサービスでも泊まりサービスを要望しますか？

回答) 1. する (11) 2. しない (24)



◎ 今後始めて欲しい北方デイサービスなどありましたらご記入ください。

- 回答)
- ・外出できないので、季節の変わり目に花見、紅葉見物したいです。
 - ・散策をさせて欲しい。
 - ・リハビリをできるなら続けたい。
 - ・健康のためになる軽い体操を取り入れて欲しい。

その他のご意見について

- ・席が決められているのに、守らない者がいるので良くみていて注意してほしい。
- ・今までで十分だと思います。良く行き届いていて、とても嬉しく思っています。
- ・新しい良いことがあれば取り入れていただきたい。
- ・認知症の方々をみて頂きありがたく思います。デイがあることで何とか暮らしています。
- ・名札をつけてもらいたい
- ・食事やコーヒータイム楽しみにしている様子です。
- ・介護は頑張りすぎないことだと痛感しました。感謝しています。
- ・誕生日の一言がちょっと…。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

アンケート調査報告は以上となります。

大変お忙しい中、アンケートにご協力いただき大変ありがとうございました。

アンケートを通じ、日々皆さまが感じていることに触れることができ大変感謝しております。

皆さまからのアンケート内容を参考に、より良い事業所作りを進めていきます。

今後もお気づきの点等ありましたら、遠慮なくお声がけください。

平成 29 年 1 月

北方デイサービスセンター

施設長 武田 優一