

アンケート調査報告

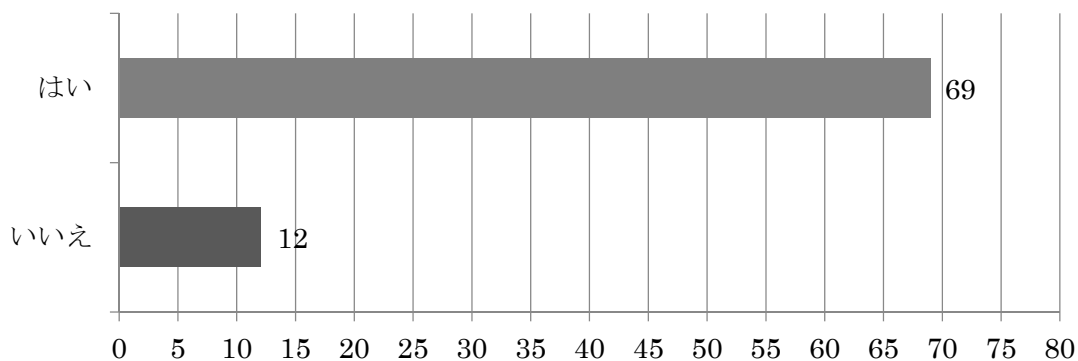
【調査概要】

実施範囲	居宅介護支援事業所 42 事業所
配布数	162 部
実施期間	平成 28 年 10 月中旬 ～ 平成 28 年 11 月末
回答数	86 件 (53.1%)

1. 事業所について

① 当事業所の見学をされた事がありますか

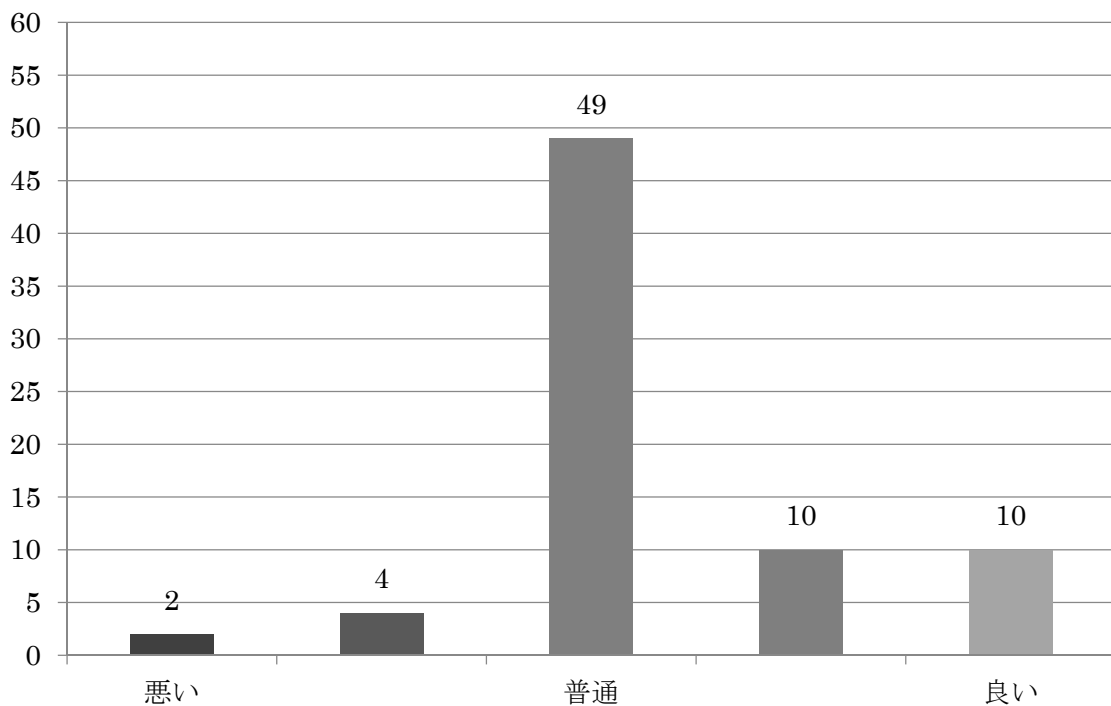
回答) 1. はい (69) 2. いいえ (12)



② 事業所内は「整理」されていきましたか?

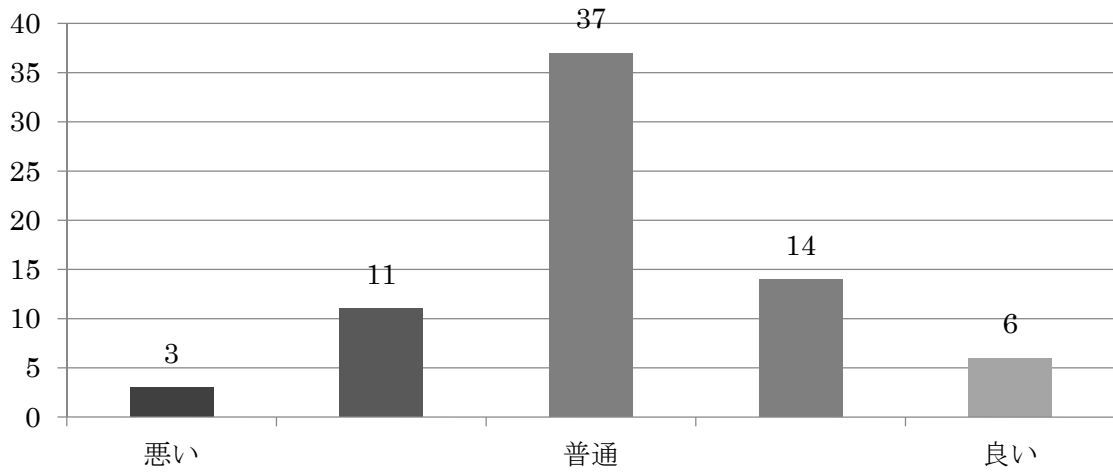
回答) 1. (2) 2. (4) 3. (49) 4. (10) 5. (10)

悪い ・ 普通 ・ 良い



③ 事業所内は「明るさ」はどのように感じましたか？

回答) 1. (3) 2. (11) 3. (37) 4. (14) 5. (6)
悪い ・ 普通 ・ 良い



④ 事業所内の環境や設備についてお気づきのことがありましたらご記入ください。

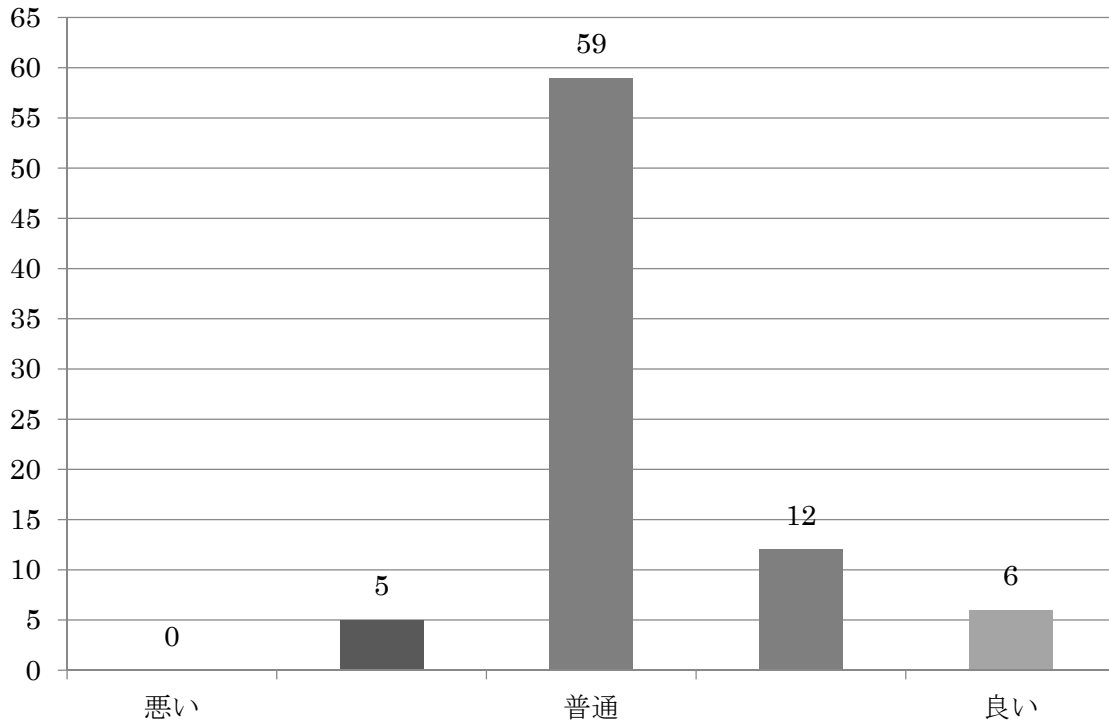
- 回答)
- ・ 玄関、受付が分かりにくい。
 - ・ 玄関ポーチでの利用者の活動は安全なのでしょうか。
 - ・ 天井が高く、広すぎる。広すぎて暗く感じた。
 - ・ ホールが広く、利用者さんの様子がよくわかる。
 - ・ コンパクトな送迎車が利用者さんに負担が少なくてよい。
 - ・ 自由で開放的、個々の活動ができる。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

2. 職員について

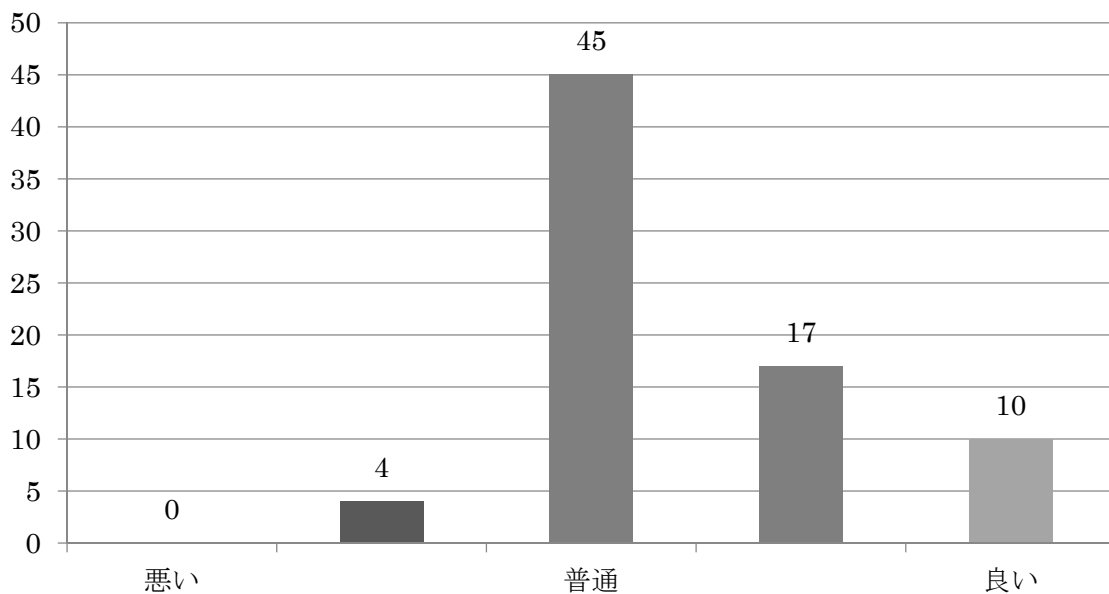
⑤ 職員の服装、身だしなみをどのように感じましたか？

回答) 1. (0) 2. (5) 3. (59) 4. (12) 5. (6)
悪い ・ 普通 ・ 良い



⑥ 職員のあいさつ、言葉遣いをどのように感じましたか？

回答) 1. (0) 2. (4) 3. (45) 4. (17) 5. (10)
悪い ・ 普通 ・ 良い



⑦ 職員の接遇についてお気付きのことがありましたらご記入ください。

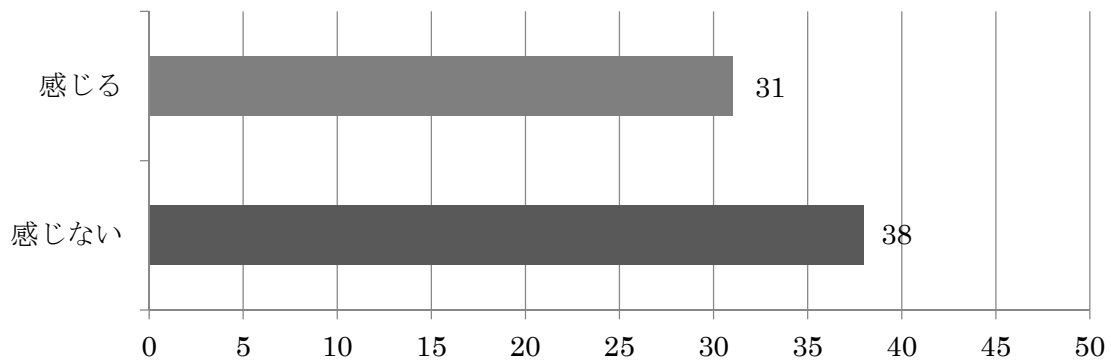
- 回答)
- ・ 誰に声を掛けて良いのか分からない。
 - ・ 会釈などの対応が少なく感じました。
 - ・ 生活相談員の対応や連絡が遅い気がします。
 - ・ 利用者さんへ声がけをよくしていただいていると感じます。
 - ・ 電話対応もよく、言葉使いも丁寧と感じます。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

3. 営業日について ※当事業所では日曜日、年末年始を定休日としています。

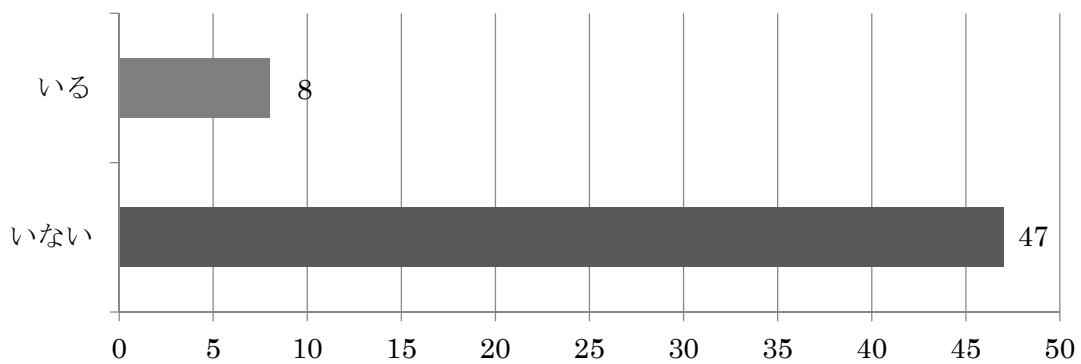
⑧ 日曜日はニーズの多い曜日と感じますか？

回答) 1. 感じる (31) 2. 感じない (38)



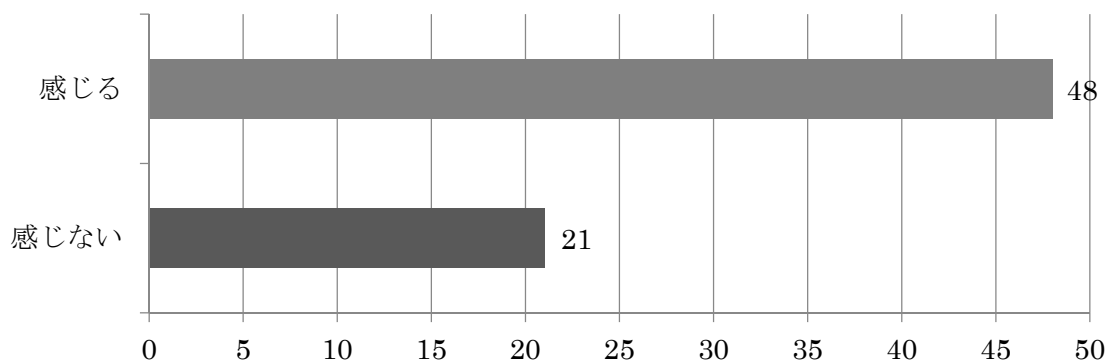
⑨ 当事業所をご利用中の方で日曜日の利用される方はいますか？

回答) 1. いる (8) 2. いない (47)



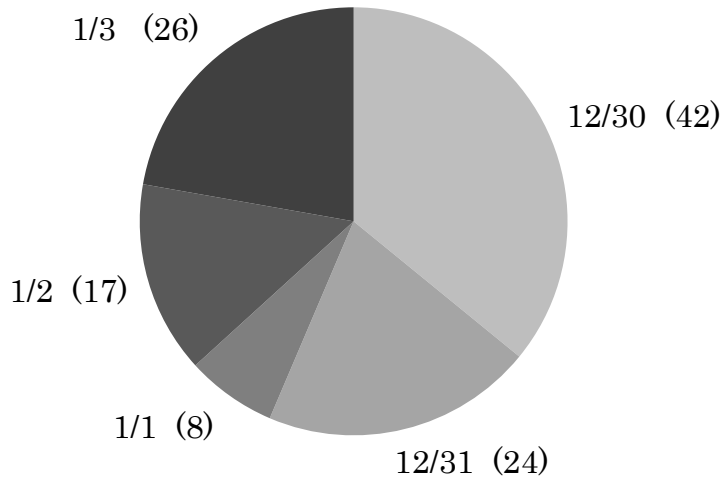
⑩ 年末年始について、通所介護のニーズを感じますか？

回答) 1. 感じる (48) 2. 感じない (21)



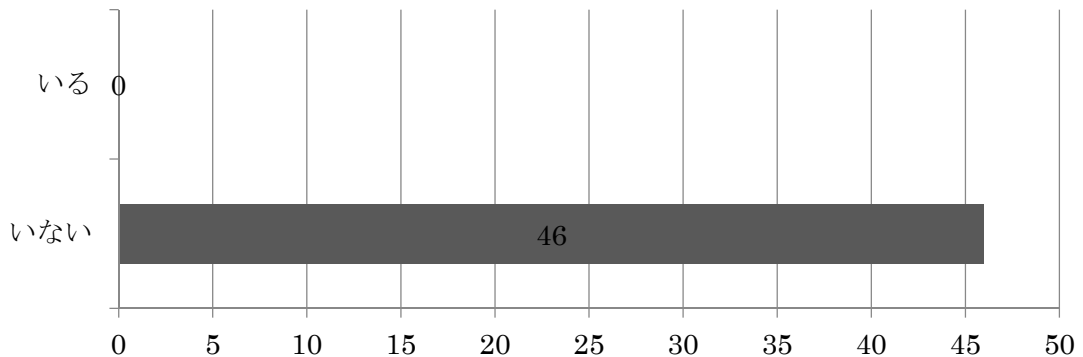
⑪ 「感じる」と回答された方、ニーズを感じる日に○を付けてください。

回答)	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3
	(42)	(24)	(8)	(17)	(26)



⑫ 当事業所をご利用中の方で年末年始の利用をしたい方はいますか？

回答)	1. いる (0)	2. いない (46)
-----	-------------	---------------



⑬ 当事業所の営業日についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

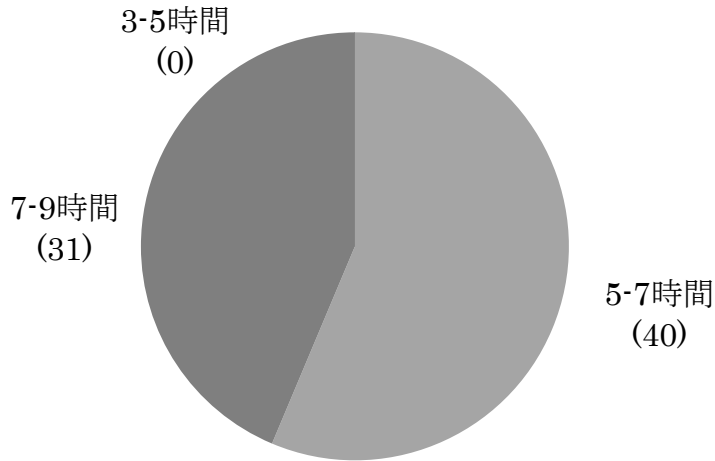
- 回答)
- ・ 年末年始の入浴対応をして欲しいです。
 - ・ 以前のように、日曜日の対応をして欲しいです。
 - ・ 定期利用日以外の受け入れをしてくださり助かっています。
 - ・ 現状のままでよいです。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

4. サービス提供時間について ※当事業所は5-7時間でサービス提供をさせていただいています。

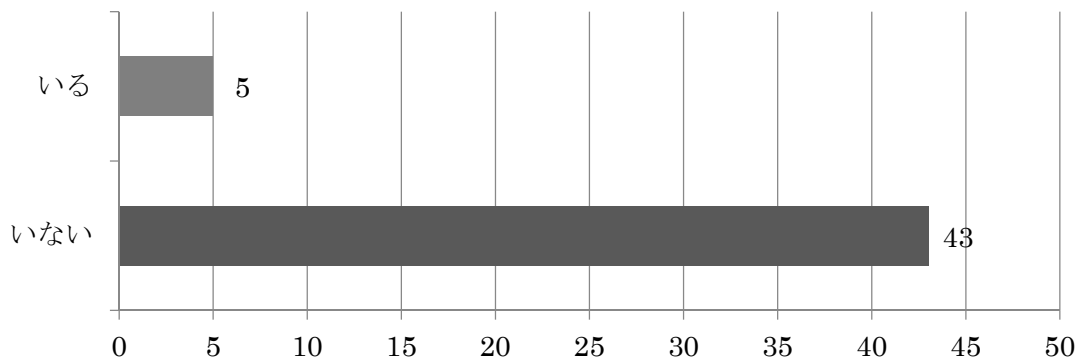
⑭ どのサービス提供時間を希望される方が最も多いですか？

回答) 3-5時間 5-7時間 7-9時間
 (0) (40) (31)



⑮ 当事業所をご利用中の方で7-9時間の利用へ変更したい方はいますか？

回答) 1. いる (5) 2. いない (43)



⑯ 当事業所の利用時間についてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

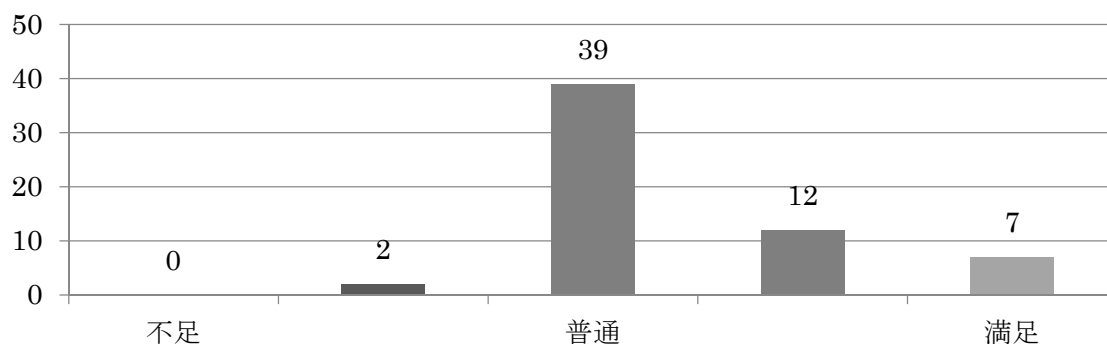
回答) ・ 7-9時間は長すぎて、利用者さんも疲れてしまうと感じます。
 ・ 夜間時間帯までの延長サービスがあると助かります。
 ・ 利用時間よりも、サービスの内容を重視しています。
 ・ 現状のままお願いします。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

5. 各サービスについて

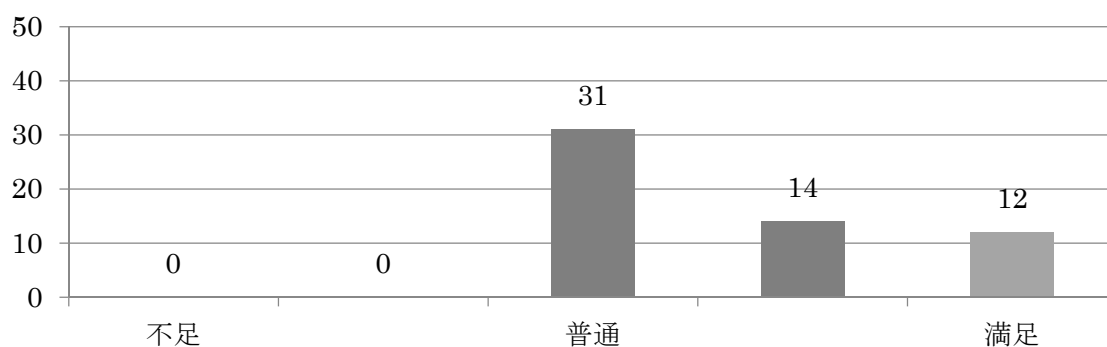
⑰ 送迎サービスは十分に対応できていますか？

回答) 1. (0) 2. (2) 3. (39) 4. (12) 5. (7)
不足 ・ 普通 ・ 満足



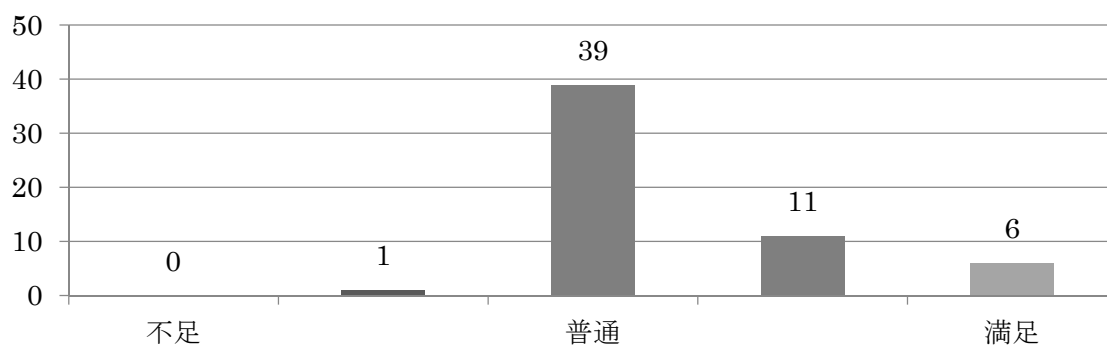
⑱ 入浴サービスは十分に対応できていますか？

回答) 1. (0) 2. (0) 3. (31) 4. (14) 5. (12)
不足 ・ 普通 ・ 満足



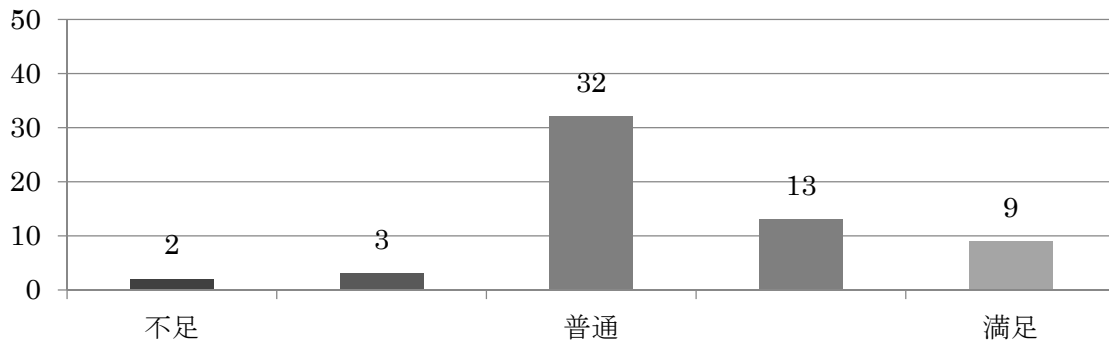
⑲ 排泄介助等に十分に対応できていますか？

回答) 1. (0) 2. (1) 3. (39) 4. (11) 5. (6)
不足 ・ 普通 ・ 満足



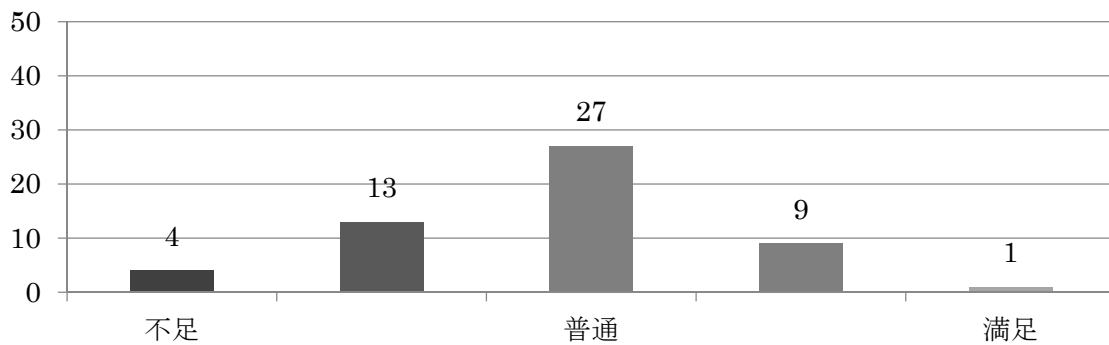
⑳ 食事サービスは十分に対応できていますか？

回答) 1. (2) 2. (3) 3. (32) 4. (13) 5. (9)
 不足 ・ 普通 ・ 満足



㉑ 機能訓練へ十分に対応できていますか？

回答) 1. (4) 2. (13) 3. (27) 4. (9) 5. (1)
 不足 ・ 普通 ・ 満足



㉒ 各サービスについてご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

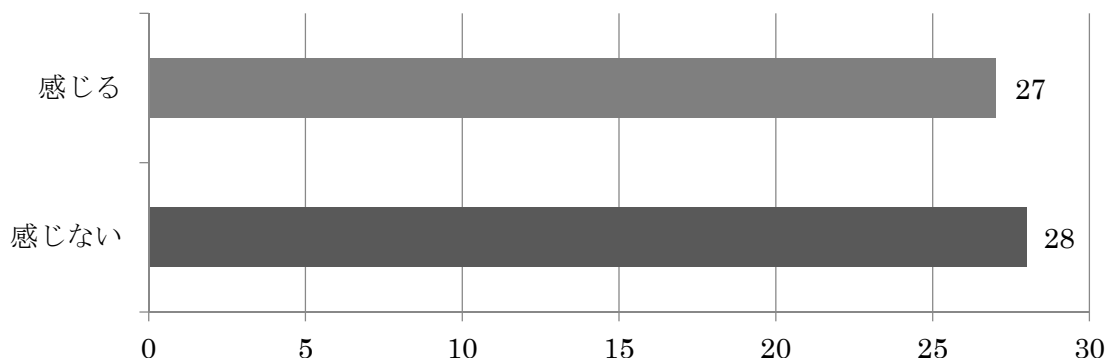
- 回答)
- ・機能訓練に EW だけでなく、歩行訓練や筋力訓練を取り入れて欲しいです。
 - ・送迎時間と訪問介護の時間と重ならないようにお願いしたいです。
 - ・マナーの悪い送迎車がありました。
 - ・食事が外注になり、以前の方が良かったと利用者さんより聞いています。
 - ・写真付きの連絡帳はとてもわかりやすく良いと感じます。
 - ・入浴は男女の入れ替えがなく、ゆっくり利用できています。
 - ・檜のお風呂は良いと利用者さんより聞いています。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

6. 宿泊サービスについて ※当事業所では宿泊サービスの提供をしていません。

㊸ 北方デイサービスでの宿泊サービスに魅力を感じますか？

回答) 1. 感じる (27) 2. 感じない (28)



㊹ 他の通所介護事業所で宿泊サービスを利用されている方は、どのような宿泊サービスを希望されていますか？

- 回答)
- ・ 急な時に対応してくれている。
 - ・ 慣れた場所での泊まりは安心して利用できる。
 - ・ よく知っている職員が対応してくれるので安心できる。
 - ・ ショートは急な対応が難しいので、その代わりとして利用している。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

㊺ 通所介護が行う宿泊サービスについてご意見がありましたらご記入ください。

- 回答)
- ・ 急な時に快く対応してくれる。
 - ・ 慣れた環境で利用者さんが混乱せずに泊まることができている。
 - ・ 費用が高い。
 - ・ 北方デイサービスでの宿泊を期待していない。
 - ・ デイサービスは自宅に帰れる良い点があります。デイサービスは通いで良いと思います。
 - ・ 宿泊サービスについては、ショートステイのベッドが増えてきたため、需要は多くないと思います。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

その他のご意見について

- 回答)
- ・アピールできるサービスや特色などがわかると良いです。北方デイサービスの自信のあるアピールポイントは何ですか？
 - ・利用者さんへの対応や連絡が適切に行えらるともっと良いと思います。
 - ・北方デイの良いところを活かした特色作り、趣味の内容によりテーブル分けして取り組むなど、利用者さんが取り組みたい事が取り組めるデイであればよいと思います。
 - ・入浴をすまされた方が、くつろげる空間（場所の提供）があり（他事業所になく）落ち着けるのではないかと感動しました。アイデアが良いと思いました。
 - ・厳しい意見をのべてしまいましたが、しっかり自立した利用者（支援）さんには、自由にいろいろやらせてくれるので、気楽に楽しく過ごせそうなデイと思います。
 - ・利用者さんの支援方法など事業所内でもっと工夫してみてもどうかと思います。
 - ・一陽会全体について思うのですが、生活相談員の異動が早くとても悲しいです。ケアマネとしては、せっかく利用者さんのことを分かっていたらと思うと残念です。

上記のほか、たくさんのご意見いただきました。

アンケート調査報告は以上となります。

大変お忙しい中、アンケートにご協力いただき大変ありがとうございました。

アンケートを通じ、気づかなかったことを知ることができ大変感謝しております。

皆さまからのアンケート内容を参考に、より良い事業所作りを進めていきます。

今後もお気づきの点等ありましたら、遠慮なくお声がけください。

平成 29 年 1 月

北方デイサービスセンター

施設長 武田 優一